

AP

Papierlose Abrechnung

Handbuch

ET360

22. Januar 2021

Inhaltsverzeichnis

1. Alarmierung.....	1
2. Fahrerzuweisung.....	2
3. Abrechnung.....	2

1. Alarmierung

Die Aufträge werden alarmiert. Wird der Auftrag angenommen, kann der Benutzer die Wartezeit (in Minuten) auswählen, standardmäßig werden 30 Minuten vorgeschlagen.

Falls der Auftrag abgelehnt wird, muss ein Grund für die Ablehnung ausgewählt werden, möglich Gründe sind:

- Keine Kapazität
- Außerhalb des Servicevertrags
- Auftrag in Zone II
- Auftrag in Zone III
- Unklare Angabe Schadenort
- Auftrag außerhalb Zone III
- KFZ nicht in Servicevertrag enthalten
- Kein geeignetes Einsatzmittel
- Anfahrtszeit größer als 2 Stunden
- Wartezeit größer als 30 Minuten

Beispiel Alarmfenster:

2. Fahrerzuweisung

Wird der Auftrag dem Fahrer zugewiesen, wird auch gleichzeitig der Benutzername an AP geschickt. Dafür muss in der Administration beim jeweiligen Fahrer der Login Name (Feld AP Name) eingetragen werden.

Auf dem Smartphone muss die AP App installiert sein und in der ET360 App unter

„Einstellungen“ => „AP App“

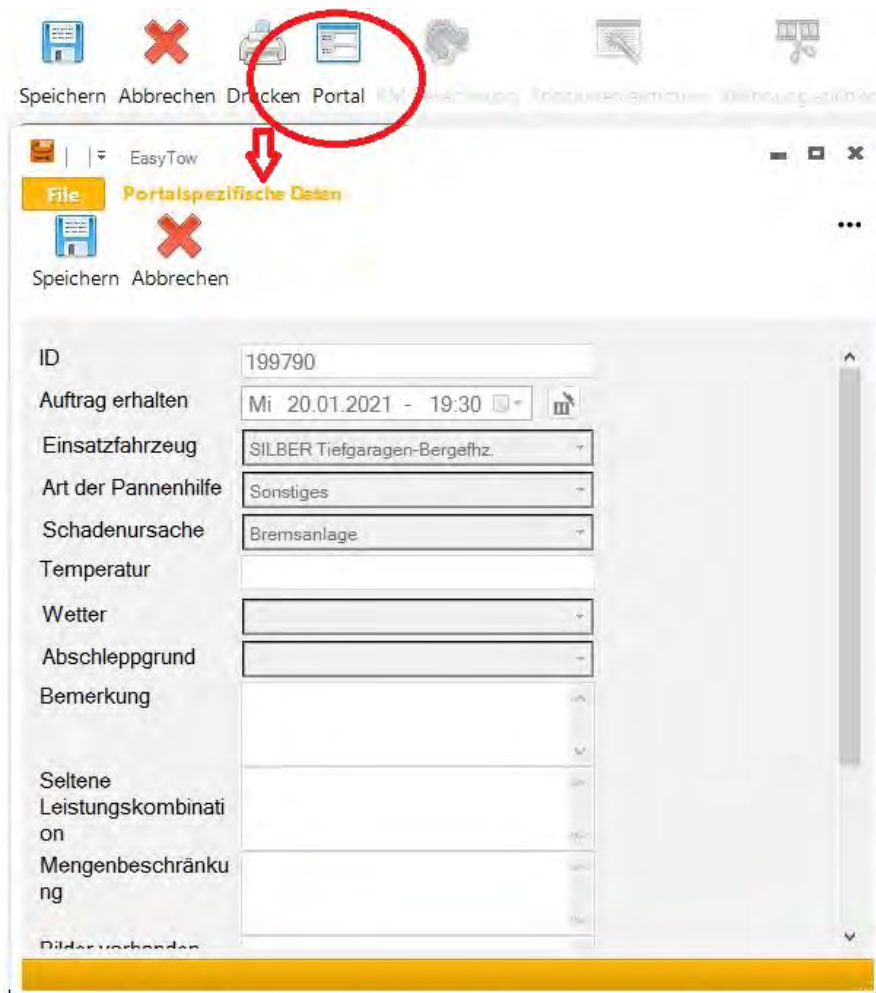
folgender Paketname eingetragen werden:

com.intelligentmobiles.assistance_android

Die ET360 App erkennt den AP Auftrag und öffnet automatisch beim Aktivieren vom Auftrag die AP App. Der Auftrag wird dann in der App komplett abgearbeitet und die Daten (z.B. Statuszeiten, Bilder, Leistungsnachweis) werden später von AP an ET360 übermittelt.

3. Abrechnung

Die Rechnungspositionen werden im Auftrag hinzugefügt, dabei dürfen die Positionen nur aus der AP Preisliste genommen werden, da diese die Codes von AP enthalten und bei der Übertragung an AP richtig interpretiert werden. Nach dem die Rechnung erstellt wurde, gibt es die Möglichkeit (Button „Portal“) totalspezifische Daten einzugeben, wie z.B. Einsatzfahrzeug oder Abschleppgrund:



The screenshot shows the ET360 software interface. At the top, there is a toolbar with icons for 'Speichern' (Save), 'Abbrechen' (Cancel), 'Drucken' (Print), and 'Portal'. The 'Portal' button is circled in red, and a red arrow points down to the 'Portalspezifische Daten' form below it.

The 'Portalspezifische Daten' form contains the following fields:

- ID: 199790
- Auftrag erhalten: Mi 20.01.2021 - 19:30
- Einsatzfahrzeug: SILBER Tiefgaragen-Bergefhz.
- Art der Pannenhilfe: Sonstiges
- Schadenursache: Bremsanlage
- Temperatur:
- Wetter:
- Abschleppgrund:
- Bemerkung:
- Seltene Leistungskombination:
- Mengenbeschränkung:
- Bilder vorhanden:

Nach der Freigabe der Rechnung kann diese über rechte Maustaste auf die Zeile (Rechnung) ,an AP Portal übermittelt' werden.