

1.06.2022

Anlage 1 Leistungen und Preise (Version 2022/V1)

(direkt vermitteltes Geschäft) Preise exklusive gesetzlicher MwSt. in Euro

Die Preise verstehen sich inklusive der für die Erbringung der jeweiligen Leistung zwingend erforderlichen Arbeitsschritte, einschließlich deren Nebenleistungen, selbst wenn diese in der folgenden Darstellung der Vergütung nicht ausdrücklich erwähnt sind. Die Darstellung der Leistungen ist exemplarisch und nicht abschließend.

Starthilfe*				
Innerhalb Gebiet	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Fremdstarten eines Fahrzeuges - Anfahrt und Abfahrt - Prüfung Generator / Batterie / Anlasser und etwaiges Fehlerspeicherauslesen & -löschen	82,00 €
Pannenhilfe*				
Innerhalb Gebiet	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - An- & Abfahrt zum Pannort	107,50 €
Außerhalb Gebiet	Mo – So & F	24h	- Arbeitszeit zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft - Kleinteile (z.B. Sicherung, Kabelbinder, o.Ä.)	115,00 €
Abschleppen				
Innerhalb Gebiet	Mo – So & F	24h		82,50 €
Außerhalb Gebiet	Mo – Sa	24h	Ausrückpauschale	20,00 €
	So & F	24h		22,00 €
	Mo – Fr	06:01 – 22:00	Vergütung umfasst zusätzlich zur Ausrückpauschale: - Einsatzzeit je angefangene ½ Stunde Berechnungsbeispiel: Einsatzzeit 2 Stunden (Mo - Fr 8:00 – 9:40 Uhr) → Ausrückpauschale plus 4 mal ½ Stunden der entsprechenden Tarifzeit → 20,00 € + (4 x 30,00 €) = 140,00 € netto	30,00 €
	Mo – Fr	22:01 – 06:00		38,50 €
	Sa	24h		38,50 €
	So & F	24h		47,00 €
Zuschläge für Abschleppen innerhalb Gebiet				
Tiefgarageneinsatz	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Abwicklung eines Abschleppvorgangs aus einer Tiefgarage oder einem Parkhaus, falls für den Einsatz lediglich ein Einsatzfahrzeug eingesetzt wird (bei einem Einsatz von zwei Fahrzeugen wird je Fahrzeug ein Einsatz vergütet, der Zuschlag ist nicht anwendbar) - Einsatz von Rad- und Rangierrollern, Dolly-Achse und etwaigen Hilfsmitteln	42,00 €
Nachteinsatz	Mo – So & F	22:01 – 06:00	Maßgeblich für die Berechnung des Tag-/Nachttarifs ist die Zuweisungszeit des Auftrags an den Partner.	10,00 €
Technische Bergung (bei Panne)	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - erschwertes Auf-/Abladen eines nicht roll-/lenkfähigen Fahrzeuges - Einsatz von Kran, Rad- und Rangierrollern, Dolly-Achse und etwaigen Hilfsmitteln - Freigabe durch Allianz Partners Notrufzentrale im Vorfeld erforderlich Beschreibung und Dokumentation des Vorgangs muss als Bemerkung bei der Abrechnung angegeben bzw. im Hexalite-Portal bei der Leistungsaufstellung unter Anmerkungen notiert werden.	42,00 €
Erschwertes Aufladen (bei Unfall)	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - den Zusatzaufwand für das Auf- & Abladen eines verunfallten Fahrzeuges	20,00 €
Wartezeiten vor Ort (bei Unfall)	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - durch Warten auf behördliche Freigaben verursachte Einsatzzeit Abrechnung pro angefangene ½ Stunde. Es wird maximal eine Stunde Wartezeit vergütet.	20,00 €

Zuschläge für Abschleppen innerhalb & außerhalb Gebiet				
Elektro- & Hybridfahrzeuge	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - zusätzlich notwendige Qualifikation des Personals und den durch die Antriebsart des Fahrzeugs bedingten Mehraufwand - gilt für Elektrofahrzeuge die die Voraussetzung für ein E-Kennzeichen erfüllen und das E im Kennzeichen führen	10,00 €
	Mo – So & F	24h	Der Gewichtszuschlag kann ausschließlich auf die Basisleistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
	Mo – So & F	24h	Beispiel: Abschleppen, Elektrofahrzeug, innerhalb des Gebiets, zGG 3,2t Der Zuschlag von 25% wird lediglich auf den Preis für Abschleppen innerhalb Gebiet (= 82,50 € + 25%) angewandt, nicht auf den Zuschlag für Elektrofahrzeuge (10,00 €). → Berechnung: (82,50 € x 1,25) + 10,00 € = 113,13 €	50%
	Mo – So & F	24h		75%
	Mo – So & F	24h	Der Anhängerzuschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
Nicht rollfähiger Anhänger	Mo – So & F	24h		100%

Bergung				
Innerhalb Gebiet	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - die An- und Abfahrt - Einsatzzeit von 2,5 Stunden (inkl. Bergezeit) Eine Bergung kann nur dann abgerechnet werden, wenn: - die Bergungsdefinition der Allianz erfüllt ist (vgl. unten stehende Definition) - eine explizite Kostenübernahmegarantie für die Leistung „Bergung“ vorliegt Diese Leistung ist nicht mit erschwertem Auf- und Abladen kombinierbar. Bei einer Einsatzzeit von mehr als 2,5 Stunden wird der gesamte Einsatz gemäß „Bergung außerhalb Gebiet“ vergütet.	170,00 €
	Mo – Sa	24h	Ausrückpauschale	20,00 €
	So & F	24h		22,00 €
	Mo – Fr	06:01 – 22:00	Vergütung umfasst zusätzlich zur Ausrückpauschale: - Einsatzzeit je angefangene ½ Stunde Berechnungsbeispiel: Einsatzzeit 2 Stunden (Mo-Fr 8:00 – 9:40 Uhr) → Ausrückpauschale plus 4 mal ½ Stunden der entsprechenden Tarifzeit → 20,00 € + (4 x 30,00 €) = 140,00 € netto	30,00 €
	Mo – Fr	22:01 – 06:00		38,50 €
Außerhalb Gebiet	Sa	24h		38,50 €
	So & F	24h		47,00 €

Zuschläge für Bergung innerhalb Gebiet				
Tiefgarageneinsatz	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Abwicklung eines Bergungsvorgangs aus einer Tiefgarage oder einem Parkhaus, falls für den Einsatz lediglich ein Einsatzfahrzeug eingesetzt wird (bei einem Einsatz von zwei Fahrzeugen wird je Fahrzeug ein Einsatz vergütet, der Zuschlag ist nicht anwendbar) - Einsatz von Rad- und Rangierrollern, Dolly-Achse und etwaigen Hilfsmitteln	42,00 €
	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - durch Warten auf behördliche Freigaben verursachte Einsatzzeit Abrechnung pro angefangene ½ Stunde. Es wird maximal eine Stunde Wartezeit vergütet.	20,00 €

Zuschläge für Bergung innerhalb & außerhalb Gebiet				
Elektro- & Hybridfahrzeuge	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - zusätzlich notwendige Qualifikation des Personals und den durch die Antriebsart des Fahrzeugs bedingten Mehraufwand - gilt für Elektrofahrzeuge die die Voraussetzung für ein E-Kennzeichen erfüllen	10,00 €
				19,00 €
				25,00 €
				25,00 €
				28,00 €
Zusätzliche Hilfskraft	Mo- Fr	06:01 – 22:00	Je angefangene ½ Stunde	25%
				50%
				75%
				100%
Gewichtszuschlag: 2,81t – 3,49t	Mo – So & F	24h	Der Gewichtszuschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge. Beispiel: Bergen, Elektrofahrzeug, innerhalb des Gebiets, zGG 3,2t Der Zuschlag von 25% wird lediglich auf den Preis für Abschleppen innerhalb Gebiet (= 82,50 € + 25%) angewandt, nicht auf den Zuschlag für Elektrofahrzeuge (10,00 €). → Berechnung: (82,50 € x 1,25) + 10,00 € = 113,13 €	25%
				50%
				75%
				100%
Gewichtszuschlag: 3,50t – 4,99t	Mo – So & F	24h	Der Anhängerschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
				50%
				75%
				100%
Gewichtszuschlag: 5,00t – 7,50t	Mo – So & F	24h	Der Anhängerschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
				50%
				75%
				100%
Rollfähiger Anhänger	Mo – So & F	24h	Der Anhängerschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
				50%
				75%
				100%
Nicht rollfähiger Anhänger	Mo – So & F	24h	Der Anhängerschlag kann ausschließlich auf die Leistungen Abschleppen bzw. Bergen angewandt werden, nicht auf weitere Leistungen oder Zuschläge.	25%
				50%
				75%
				100%

Weitere Leistungen unabhängig des Einsatzgebietes				
Transporte / Pick-up	Mo – So & F	24h	Vergütung ohne vorherigem Abschleppen zum Firmenstandort umfasst: - Anfahrt zum Schadenort - Transport vom Schadenort zum Zielort - Rückfahrt vom Zielort zum Firmenstandort - Freiwillige Zulage von 25 Kilometer Weitere Zuschläge werden beim Pick-up nicht vergütet. Vergütung <u>mit</u> vorherigem Abschleppen zum Firmenstandort umfasst: - Transport vom Firmenstandort zum Zielort - Rückfahrt vom Zielort zum Firmenstandort - Freiwillige Zulage von 25 Kilometer Das vorangegangene Einschleppen des Fahrzeuges zum Firmenstandort wird gemäß der Leistung „Abschleppen“ vergütet. Weitere Zuschläge werden beim Pick-up nicht vergütet.	1,10 € je Km
				40,00 €
				70,00 €
				8 €/Tag
				10 €/Tag
Leerfahrt ½ Stunde	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst die An- und Rückfahrt zum bzw. vom Schadenort falls: - der Kunde nicht am Schadenort angetroffen wurde - sich das Einsatzfahrzeug bei einem Storno bereits auf dem Weg zum Schadenort befand Allianz Partners ist im Falle einer Leerfahrt umgehend in Kenntnis zu setzen. Eine Leerfahrt wird auch dann vergütet, wenn keine Pannenhilfs- oder Abschleppleistung vor Ort erbracht wurde, jedoch eine technische Beratung stattfand.	40,00 €
				70,00 €
				8 €/Tag
				10 €/Tag
Leerfahrt 1 Stunde	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Verwahrung des Fahrzeuges auf dem Firmengelände pro Kalendertag Es werden keine Stand- und Verwahrungsgelder vergütet, sollte das Fahrzeug auf dem Firmengelände zwischengelagert und am Folgetag zum Zielort verbracht werden.	8 €/Tag
				10 €/Tag
				8 €/Tag
				10 €/Tag
Stand- & Verwahrungsgeld Freigelände	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Verwahrung des Fahrzeuges auf dem Firmengelände pro Kalendertag Es werden keine Stand- und Verwahrungsgelder vergütet, sollte das Fahrzeug auf dem Firmengelände zwischengelagert und am Folgetag zum Zielort verbracht werden.	8 €/Tag
				10 €/Tag
				8 €/Tag
				10 €/Tag
Stand- & Verwahrungsgeld Halle	Mo – So & F	24h	Vergütung umfasst: - Verwahrung des Fahrzeuges auf dem Firmengelände pro Kalendertag Es werden keine Stand- und Verwahrungsgelder vergütet, sollte das Fahrzeug auf dem Firmengelände zwischengelagert und am Folgetag zum Zielort verbracht werden.	8 €/Tag
				10 €/Tag
				8 €/Tag
				10 €/Tag

Bonifizierung			
Bonus	Beschreibung	Voraussetzungen	Betrag
Nutzungs- und Geo Bonus	Dieser Bonus wird automatisch in der Hexalite-Leistungsaufstellung aufgeführt falls die genannten Voraussetzungen erfüllt werden	<ul style="list-style-type: none"> - Es besteht eine Leistungsdeckung für den Kunden aus einem Versicherungsprodukt bzw. einer Mobilitätsgarantie. - Es handelt sich um eine im Hexalite Menü „Leistungserfassung“ abrechenbare Basisleistung (z.B. Starthilfe, Pannenhilfe, Abschleppen, Bergung). - Der Auftrag wird in Hexalite zur Abwicklung hochgeladen. - Die Geo-Lokalisierung ist auf dem verwendeten Endgerät und in der mobilen App von Hexalite aktiviert. - Die Abrechnung erfolgt über Hexalite. - Die Hexalite App wird umfassend für die Abwicklung des Auftrages eingesetzt. 	4,00 €
Sprintbonus	Dieser Bonus wird zusätzlich zum Nutzungs- und Geo Bonus automatisch in der Hexalite Leistungsaufstellung aufgeführt, falls die genannten Voraussetzungen erfüllt werden.	<ul style="list-style-type: none"> - Alle Voraussetzungen für den Nutzungs- und Geo Bonus sind erfüllt. - Der Pannenhelfer trifft innerhalb von 30 Minuten nach Auftragsvergabe am Pannenort ein. - Der Pannenhelfer dokumentiert die Ankunft am Pannenort in der Hexalite App (Tablet oder Smartphone) mithilfe der dafür vorgesehenen Schaltfläche „Am Einsatzort eingetroffen“. 	5,00 €

<p>Definition Bergung:</p> <p>Die Bergung beinhaltet das Ziehen auf die Fahrbahn zurück bzw. das Ausheben per Kran (z.B. aus einem Graben):</p> <ul style="list-style-type: none"> • wenn das FZG von der Fahrbahn abgekommen ist (dabei spielt es keine Rolle, wie viele Reifen des Fahrzeugs von der Fahrbahn abgekommen sind) • wenn das FZG trotz angenommener bestehender Fahrbereitschaft aus eigener Kraft nicht auf die Straße zurückfahren kann <p>Die Bergung ist nur versichert, wenn der Unfallbegriff erfüllt ist.</p>	
<p>Unfall:</p> <p>Ein plötzlich von außen mit unmittelbarer mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis</p>	

* Die erhebliche Anhebung der Preise für Start- und Pannenhilfe zielt auf eine deutliche Steigerung der Anzahl der durchgeführten Pannenhilfen und somit eine Erhöhung der Pannenhilfsquote. Die angegebenen Preise für Starthilfe und Pannenhilfe sind gültig bis 31.01.2023.

In Abhängigkeit der Entwicklung der Pannenhilfsquote werden die ab 01.02.2023 gültigen Preise für Start- und Pannenhilfe neu kalkuliert. Sollten zu diesem Zeitpunkt für diese Leistungen keine neuen Preise zur Verfügung stehen, so gilt ab dann bis auf Weiteres die Anlage 1 Leistungen und Preise (Version 2019 gültig ab 01.07.2019).