

Annexe 1 pour le contrat d'utilisation

Remboursement

- Notre installation contient toujours toutes modules sans limitation des fonctions.
- Le nombre d'utilisateurs, d'installations des ordinateurs ou de portables n'est pas limité
- Toutes les mises à jour sont gratuits. Par conséquent votre software est toujours actuel
- Les coûts par commande exécutée sont calculés selon la graduation suivante (les commandes "Erreur/Test" et "Annulation" ne sont pas facturées dans la limite de 5% du volume de la commande) :

○ Pour les premières 250 ordres/mois	1,50 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	1,00 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	0,80 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	0,70 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	0,60 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	0,50 € / ordre
○ pour les prochaines 250 ordres/mois	0,30 € / ordre
○ pour toutes les autres ordres	0,20 € / ordre
- Pour l'utilisation de notre centre de données, nous facturons 59,00 EUR au prorata des frais de matériel par mois.

Pour la mise en service et la configuration initiales, nous facturons des frais uniques de 748 EUR.
Pour chaque IMEI enregistré (= appareil mobile), nous facturons des frais de service uniques de 28,70 EUR chacun.

Les prix ci-dessus incluent le fonctionnement de l'instance de serveur ainsi que le stockage de données, images, enregistrements vocaux et vidéos jusqu'à une taille de 100 Go. Des besoins de stockage supplémentaires peuvent être mis à disposition pour 0,75 EUR par Go. En cas d'exigences d'espace de stockage beaucoup plus importantes, des options d'archivage peu coûteuses sont disponibles.

La facture mensuelle du mois précédent est calculée le mois suivant par le 5 du mois et est exigible immédiatement sans aucune déduction.

Si vous souhaitez des modules individuels ou des modifications de programme, nous pouvons les réaliser pour vous moyennant des frais. Nous vous ferons une offre individuelle sur demande.

Tous les prix sont nets plus la TVA légale de 19% actuellement.

La facturation a lieu mensuellement, sur la base des commandes du mois respectif.

Cette liste de prix est valable pour les nouveaux contrats à partir du 01/01/2020. Toutes les listes de prix précédentes perdent leur validité.