



*ET 360*  
*Heb. Stäcke*  
*fallende / feldside Tula*  
*ET 360*  
*Ausdrücke Druck-*  
*lassen sich nicht*  
*drucken (neut spär)*  
*prüfen?*  
*direkt drucken*

*Foto's*  
*ins ET?*  
*+ Übernahme ins*  
*Porta 2*  
*bei los Gräke*  
<http://net.casion.de>  
**2020.07.21**

**Gültige Mobilitätsgarantie:**  
☒ Liegt vor  
☐ Liegt **nicht** vor

**Fahrzeugführer:**  
 (zum Zeitpunkt der Hilfeleistung)  
 Name: **Schuster**  
 Vorname: **Benjamin**  
 Straße: **Bergmannsstrasse 74**  
 PLZ: **01309** Ort: **Dresden**  
 Telefon: \_\_\_\_\_

**Fahrzeughalter:**  
 (nur ausfüllen wenn Fahrer und Halter)  
 Name: **Ecovis V**  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: **Fetscherstrasse 72**  
 PLZ: **01307** Ort: **Dresden**  
 Telefon: \_\_\_\_\_

**Umfang der Hilfeleistung:**  
☒ Pannenhilfe vor Ort ☐ Abschleppen ☐ Ersatzfahrzeug  
☐ Hotelunterbringung \_\_\_\_\_ € ☐ Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Bemerkungen zum Einsatz (Problem/Mangel/Diagnose):**  
**SNA**  
 Einsatzende: Datum: **21.05.2023** Uhrzeit: **12:36:43**  
**Angaben zum Hilfsfahrzeug:**  
 Beginn: KM-Stand - Hilfsfahrzeug: \_\_\_\_\_ Ende: KM-Stand - Hilfsfahrzeug: \_\_\_\_\_  
 Typ: ☒ Servicemobil ☐ Abschleppfahrzeug

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Notdiensttechniker

*alles Protokolle*



ET



## Einsatzprotokoll zur Mobilitätsgarantie

*Freemann*

Nutzfahrzeuge

### Anruf / Einsatzbeginn:

Datum: 01.06.2023

Uhrzeit: 08:43

☐achteinsatz  
(Mo.-Fr.: 18:00-07:30, Sa. ganztägig)

☐onn-/Feiertag

### Serviceregion / Betriebsnummer:

### Einsatzende:

Datum: 01.06.2023

Uhrzeit: 10:05

Pannort: Birkigt, Unterwellenborn,  
Deutschland,

Straße:

Fahrtrichtung:

Fahrzeugtyp: VW CADDY

Auftraggeber: VW

☒ Notdienstzentrale

☐ Kunde

☐ Anderer:

Kennzeichen: SLF-JJ 282

### Fahrzeugführer:

Name: Jenny Ohlhoff

Vorname:

Straße: Angergasse 3

PLZ: 07333 Ort: Unterwellenborn

Telefon:

### Fahrzeughalter:

Name: Johannes Ohlhoff

Vorname:

Straße: Angergasse 3

PLZ: 07333 Ort: Unterwellenborn

Telefon:

### Fahrzeugdaten:

Fahrzeug-Ident. Nummer:

WV2ZZZSK8PX023612

km-Stand:

5460 km

Auslieferungsdatum:

31.01.2023

Gültige Mobilitätsgarantie:

☒ Liegt vor (unter Vorbehalt)

☐ Liegt nicht vor

Ausgesprochen durch:

☒ Hersteller

☐ Händler/Servicepartner

Serviceregion / Betriebsnummer / Händlername:

### Umfang der Hilfeleistung:

☐ Pannenhilfe vor Ort

☐ Kunden auf notwendigen Werkstattbesuch hingewiesen  
(erforderliche Arbeiten in Bemerkungsfeld unten eintragen)

☒ Einschleppen des Fahrzeugs

☐ evtl. Zusatzstrecke \_\_\_\_\_ km

Begründung Schleppziel:

*Freewahl*

### Grund für Pannenhilfe oder Abschleppen:

Ein elektrischer Verbraucher des Fahrzeuges hat eine nicht  
Bordsystemabhängigen Systemreset durchgeführt  
kein Fehler festgestellt werden.

*Tätigkeitsbericht ET  
nach Katalog Mob.*

*J. Ohlhoff*

Enrico Möbius

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Notdiensttechniker

Version 02/2021